

# Пользовательское соглашение Билайн ТВ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее именуемое – «Соглашение») представляет собой публичную оферту в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует отношения по использованию услуги Билайн ТВ (далее именуемое «Услуга») и общие условия оказания Услуг между Публичным акционерным обществом «Вымпел-Коммуникации» (ОГРН 1027700166636; ИНН 7713076301), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, (далее именуемое - «Оператор»), с одной стороны, и любым совершеннолетним физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения и осуществившего доступ к услуге Билайн ТВ путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также «Клиент Услуги»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В случае несогласия с какими-либо условиями настоящего соглашения, рекомендуем воздержаться от использования Услуги в какой-либо форме.

Датой заключения настоящего Соглашения признается дата начала использования Услуги.

## 1. Термины и определения

«Оператор» — Публичное Акционерное Общество «Вымпел - Коммуникации»

«Абонент» («Абонент Билайн») – физическое лицо, пользователь Услуг связи Оператора, заключивший договор об оказании услуг связи Билайн (договоры на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, услуг связи для целей телевидения), зарегистрированный в Ресурсе с помощью мобильного номера или уникального идентификатора.

«Пользователь» - физическое лицо (гражданин), не являющийся Абонентом заключивший договор с Оператором в отношении Услуги Билайн ТВ.

«Абонентское устройство» — находящееся в законном владении Клиента Услуги (оконечное) оборудование, обеспечивающие Клиенту Услуги доступ к Контенту и(или) возможность его просмотра. С перечнем Абонентских устройств можно ознакомиться на сайте Услуги [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) (далее - Сайт Услуги).

«Плата за Услугу» — размер платежа Клиента Услуги за оказанную услугу Билайн ТВ

«Видеоконтент» — аудиовизуальные произведения, которые предоставляются Клиенту Услуги, если иное не указано на Сайте Услуги. Перечень Видеоконтента, а также срок доступа к Видеоконтенту определяются Оператором самостоятельно и доступны для Клиента Услуги в Интерфейсах Услуги. Под Единицей Видеоконтента следует понимать одно аудиовизуальное произведение.

«Подписка на Контент» — определенная Оператором в рамках Услуги совокупность Видеоконтента, просмотр которой доступен Клиенту Услуги за плату, если иное не указано на Сайте Услуги.

«Биллинговая система» — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг Клиенту Услуги и их оплате.

«Интерфейсы Услуги» — сайт [www.beeline.tv](http://www.beeline.tv) или Приложение, используемые Клиентом Услуги для получения доступа к Контенту, а также для управления Услугой. С перечнем доступных Интерфейсов можно ознакомиться на сайтах [beeline.tv](http://beeline.tv) и [beeline.ru](http://beeline.ru)

«Приложение» - приложения для операционных систем iOS (начиная с версии 12) и Android (начиная с версии 5.5.1), а также для Smart TV Samsung Tizen (начиная с версии 3.0), Smart TV LG WebOS (начиная с версии 3.0), tvOS (начиная с версии 12) и для ТВ приставки "Билайн ТВ", которые позволяют Клиентам получить Услуги

«Контент» — Телеканалы и Видеоконтент при совместном упоминании их в тексте настоящих Условий.

«Клиент Услуги» — Абонент, Пользователь при совместном упоминании их в тексте настоящих Условий.

«Логин» — абонентский номер или e-mail Клиента Услуги, используемый в качестве уникального кода идентификации в рамках Услуги.

«Лицевой счет» — запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказания Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуги.

«Пакет (-ы) Телеканалов» — определенная Оператором в рамках Услуги совокупность телеканалов, просмотр которой доступен Клиенту Услуги за плату, если иное не указано на Сайте Услуги. По тексту настоящих Условий Пакет (-ы) Телеконтента также именуется Телеконтент.

«Базовый пакет телеканалов» - определенный оператором пакет телеканалов, необходимый для подключения Клиенту Услуги для того, чтобы была возможность подключать дополнительные пакеты каналов

«Телеканал (-ы)» — сформированная в соответствии с сеткой вещания (программой передач) и выходящая в свет (эфир) под постоянным наименованием (названием) и с установленной периодичностью совокупность телепрограмм и (или) соответственно иных аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов.

«Тариф (-ы)» — стоимость, взимаемая Оператором за доступ к Пакету (-ам) Телеконтента и/или Пакету (-ам) Видеоконтента или за доступ к Контенту. Размер стоимости указывается на Сайте Услуги и в Интерфейсах Услуги.

«Территория» — территория, в пределах которой допустимо использование Ресурса, а именно территория Российской Федерации.

«Билайн ТВ (Услуга)» - совокупность программных средств, баз данных и Контента, объединенная единым дизайном и названием, обеспечивающая возможность размещения Материалов на сайте оператора, а также в Приложениях, возможность поиска, просмотра и прослушивания, Загрузки и/или иного использования Контента, посредством различных видов абонентских устройств.

«Цифровой пароль» — набор символов для доступа к Услуге.

«Подписка» — предоставление Клиенту доступа к определенному Контенту за установленную плату в течение определенного периода времени.

«Аренда» — предоставление Клиенту доступа к отдельному Контенту при этом Клиент получает возможность начать просмотр такого Контента в течение 30 (тридцати) календарных дней после оплаты, при этом после начала просмотра Контент будет доступен в течение 48 часов.

«Покупка» – предоставление Клиенту постоянного доступа к отдельному Контенту с возможностью или без сохранения на абонентском устройстве, при этом Клиент получает возможность осуществлять просмотр такого Контента неограниченное количество раз, пока он является Клиентом Услуги.

«Загрузка» — предоставление Клиенту возможность загрузить купленный Контент на абонентское устройство, при этом доступ к этому контенту осуществляется только через Интерфейсы Услуги. Клиент может просматривать данный контент неограниченное количество раз, пока он является клиентом Услуги.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия получения Услуги Клиентом Услуги.

2.2. В рамках настоящего Соглашения Оператор предоставляет Клиентам Услуги право на получение Услуги путем предоставления удаленного доступа к Контенту.

2.3. Факт получения Услуги в какой-либо форме является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения.

Для подключения Услуги Клиент Услуги обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения. С момента Акцепта Соглашения Клиентом Услуги, настоящее Соглашение считается заключённым с Клиентом Услуги, и Клиент Услуги приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Оператор вправе в любое время предлагать изменения и/или дополнения Соглашения. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сервиса и по адресу в сети Интернет <http://beeline.tv>

2.4.1. Изменение настоящего Соглашения совершается путём размещения Оператором изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в Приложениях, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в силу. Информация об изменении Соглашения или новой редакции Соглашения также может высылаться на адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, который он указывает при осуществлении Регистрации.

2.5. Если Клиент Услуги не согласен с изменениями настоящего Соглашения или новой редакцией настоящего Соглашения, то Клиент Услуги вправе расторгнуть настоящее Соглашение с Оператором, удалив свою Учетную запись. Удаление производится путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты [tv@beeline.ru](mailto:tv@beeline.ru), в сообщении Клиент Услуги должен указать свой Логин. Настоящее Соглашение в этом случае считается прекращённым с момента удаления Клиентом Услуги своей Учётной записи.

2.6. Если Клиент Услуги до дня вступления в силу изменений настоящего Соглашения или новой редакции настоящего Соглашения не удалил свою Учётную запись, то Клиент Услуги тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать изменённое настоящее Соглашение или новую редакцию настоящего Соглашения и присоединяется к изменениям к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в целом со дня вступления в силу указанных изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение в этом случае считается изменённым со дня вступления в силу

изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения.

2.7. Клиент Услуги вправе в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение с Оператором, удалив свою Учетную запись и расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, установленном п. 2.5 настоящего Соглашения

2.8. В целях настоящего Соглашения используется московское время.

2.9. Фактический доступ Клиента Услуги к Услуге возможен только на Абонентском оборудовании, которое имеет техническую возможность доступа к сети Интернет

2.10. Количество зарегистрированных Клиентом Услуги устройств, на которых можно просматривать Контент, а также количество одновременных сессий с нескольких устройств Клиента Услуги определяется Оператором и указывается на сайте Услуги [beeline.tv](http://beeline.tv)

### 3. Акцепт Соглашения

Акцептом настоящего Соглашения является совершение Пользователем следующих последовательных конклюдентных действий в Приложении:

- Ввод номера мобильного телефона (для Абонента) или адреса электронной почты (для Пользователя);
- Ознакомление с условиями Соглашения, отображаемого в Приложении при первичном обращении к Услуге;
- Нажатие кнопки «Продолжить».

### 4. Интеллектуальная собственность

4.1. Все используемые и размещенные в Интерфейсе Услуги результаты интеллектуальной деятельности, а также сама Услуга являются интеллектуальной собственностью Оператора, либо Оператор надлежащим образом уполномочен на использование соответствующих результатов интеллектуальной деятельности соответствующими правообладателями. Все права на результаты интеллектуальной деятельности защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и соответствующими международными правовыми конвенциями.

4.2. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Услуги, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео и других объектов) без разрешения Оператора соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и (или) уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Любому лицу запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или использовать в коммерческих целях результаты интеллектуальной деятельности, как целиком, так и по частям, без предварительного разрешения Оператора кроме случаев, когда Оператор явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом;

4.4. Клиент Услуги вправе использовать Контент исключительно для личного некоммерческого использования в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.5. Любое использование Услуги или результатов интеллектуальной деятельности, кроме разрешённого в Соглашении, или, в случае явно выраженного согласия Оператора на такое использование, без предварительного письменного разрешения Оператора категорически запрещено.

4.6. Оператор оставляет за собой право в любое время удалять любые результаты интеллектуальной деятельности используемые для оказания Услуги, без уведомления Клиента Услуги.

4.7. Доступ к Контенту предоставляется Клиентам Услуги в пределах территории Российской Федерации, за исключением кораблей, самолётов под Государственным флагом РФ в открытом море/открытом воздушном пространстве; консульских учреждений и дипломатических представительств, расположенных на территории государства пребывания. Определение территории получения доступа к Контенту осуществляется при помощи специализированных программных средств, определяющих нахождение Клиента Услуги в момент получения доступа к Контенту на вышеуказанной территории по IP-адресу, с которого осуществляется доступ в Интернет в момент получения доступа Контенту, или по коду страны номера мобильного телефона Клиента Услуги, а также проверки номера мобильного телефона Клиента Услуги путем отправки SMS-сообщения с паролем.

4.8. Клиент Услуги гарантирует, что, осуществляя доступ к Контенту, он находится на территории, указанной в п.4.7. Соглашения, и обязуется не осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических

средств защиты Оператора ограничивающих доступ к Контенту границами вышеуказанной территории.

4.9. Оператор использует систему защиты Контента от несанкционированного использования. Клиент Услуги не должен пытаться обойти вышеуказанную систему защиты.

4.10. Помимо предоставления права на использование Контента Оператор предоставляет Клиенту Услуги простую неисключительную лицензию на использование программного обеспечения, входящего в Сервис, в течение срока действия Соглашения.

## 5. Права и обязанность Оператора

5.1. Оператор обязуется обеспечить техническую возможность предоставления Клиентам Услуги доступа к использованию Контента в пределах территории Российской Федерации в порядке, определенном настоящим Соглашением.

5.2. Оператор вправе осуществлять рассылки Клиентам Услуги сообщений, содержащих организационно-техническую или информацию об Услуге.

5.3. Оператор вправе устанавливать возрастные ограничения и осуществлять классификацию Контента в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при доступе к Контенту, предназначенному для аудитории определённого возраста. Это означает, что Клиенты Услуги, не достигшие указанного Оператором возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого Контента, о чём Оператор может уведомлять Клиентов Услуги путем указания знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке осуществить просмотр Контента, предназначенного для аудитории определённого возраста.

5.4. Оператор вправе размещать Контент как переведённый на русский язык (в т.ч. с субтитрами), так и без перевода на русский язык (на оригинальном языке). При этом Клиент Услуги выражает свое безоговорочное согласие на просмотр Контента в той языковой версии, в которой представлен в Услуге.

5.5. Оператор вправе заблокировать Клиенту Услуги доступ к Контенту (блокировать авторизацию и/или IP-адреса), в случае нарушения Клиентом Услуги условий настоящего Соглашения или в случае, если Оператор сочтёт действия Клиента Услуги мошенническими или направленными на дестабилизацию работы Услуги, подрыв репутации Услуги или бренда, организацию хакерской атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные

Клиентом Услуги за предоставление права на использование Контента, в данном случае возврату не подлежат.

5.6. Оператор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Соглашению без согласования с Клиентом Услуги.

## 6. Права и обязанность Клиента Услуги

6.1. Клиент Услуги обязуется при получении Услуги и предоставленного права на использование Контента соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и применимые международные конвенции, а также права и законные интересы Оператора и правообладателей Контента.

6.2. Клиент Услуги обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию Услуги, осуществления попыток несанкционированного доступа к Услуги, используемым результатам интеллектуальной деятельности и Контенту, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или третьих лиц.

6.3. Клиент Услуги не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Контент без письменного согласия Оператора.

6.4. Клиент Услуги несет полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его Учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

6.5. Клиент Услуги, подтверждает, что он является совершеннолетним и дееспособным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Клиент Услуги, гарантирует, что доступ несовершеннолетних лиц к Контенту осуществляется под его контролем с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Клиент Услуги обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты или результатов интеллектуальной деятельности, используемых в Услуге.

6.8. Клиент Услуги вправе просматривать списки и описание Контента, доступ к которому представлен посредством Услуги.

6.9. Клиент Услуги несет полную ответственность за любую информацию, которые он каким-либо образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в рамках Услуги.

6.10. Клиент Услуги гарантирует, что, осуществляя просмотр Контента, находится на территории Российской Федерации и не осуществляет / не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты, ограничивающих доступ к указанному Контенту границами Российской Федерации.

6.11. Клиент Услуги соглашается с тем, что возместит Оператору любые убытки, понесенные Оператором в связи с получением Услуги Клиентом Услуги и (или) нарушением Клиентом Услуги настоящего Соглашения и (или) прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц. В случае если в отношении Оператора будет вынесено судебное решение о взыскании ущерба за распространение информации Клиента Услуги, не соответствующей требованиям действующего законодательства и/или нарушающей права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, Клиент Услуги обязуется на основании письменного требования Оператора возместить в регрессном порядке сумму ущерба, причиненного Оператору

## 7. Правила регистрации и авторизации в приложении

7.1. Регистрация осуществляется посредством заполнения Клиентом Услуги регистрационной формы, расположенной в Интерфейсах Услуге (далее - Регистрация).

7.2. Осуществляя Регистрацию, Клиент Услуги должен следовать инструкциям по Регистрации, содержащимся в регистрационной форме.

7.3. Регистрация считается завершённой Клиентом Услуги с момента получения Оператором надлежащим образом заполненной регистрационной формы. Итогом процедуры регистрации является создание учетной записи Клиента Услуги (далее – Учетная запись).

7.4. Оператор не отвечает за неполучение направленной Клиентом Услуги надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

7.5. Клиент Услуги с момента Регистрации получает Логин, необходимый для авторизации в любых доступных Интерфейсах Услуги (далее – Авторизация).

7.6. Клиент Услуги обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Клиент Услуги обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию в актуальном состоянии.

Клиент Услуги несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возникшие вследствие этого любые, в том числе негативные последствия.

7.7. Клиент Услуги подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, а также после Авторизации Клиента Услуги, признаются действиями Клиента Услуги, и все распоряжения об использовании и (или) приобретении прав использования Контента, которые совершаются после Авторизации Клиента Услуги, считаются совершёнными лично.

7.8. Клиент Услуги при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, в том числе вопросов и претензий к Оператору, должен указывать данные своей Учетной записи.

7.9. При осуществлении Регистрации Клиент Услуги подтверждает свое согласие на обработку (сбор, запись, хранение и систематизацию, накопление, уточнение, использование, передачу, обезличивание, уточнение, уничтожение) персональных данных Клиента Услуги с целью взаимодействия в рамках получения Услуги. Под персональными данными подразумеваются: имя, фамилия, отчество, паспортные данные, история получения Услуги, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Клиентом Услуги при Регистрации, в целях обеспечения и улучшения Услуги, рекламы, в том числе, для осуществления персональных рекомендаций и анонсирования новинок Контента, для информационного обслуживания Клиентов Услуги. Для этих целей Оператор вправе привлекать третьих лиц и передавать третьим лицам, перечень которых размещается Оператором на сайте Услуги, указанные в настоящем пункте данные. Такое согласие даётся Клиентом Услуги на весь срок действия настоящего Соглашения и на срок, в течение которого оператор обязан хранить информацию в соответствии с применимым законодательством. Клиент Услуги вправе в любой момент написать отказ от настоящего согласия в офисе Оператора.

7.10. В процессе получения Услуги Клиентом Услуги Оператору автоматически передается следующая персональная информация: IP-адрес Абонентского Устройства, информация из Cookies, информация о месте нахождения Абонентского Устройства, информация об Интернет-браузере клиента Услуги (или ином Приложении, с помощью которого осуществляется доступ к Услуге), время доступа, а также техническая информация об Абонентском Устройстве, с помощью которого осуществляется доступ.

Оператор использует персональную информацию Клиента Услуги в целях оказания Услуги.

7.11 Условия обработки и защиты персональной информации:

- Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность в отношении персональной информации, предоставленной Клиентом Услуги.
- Оператор не будет раскрывать третьим лицам полученную от Клиента Услуги персональную информацию, кроме как по требованию государственных и правоохранительных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- Оператор обязуется обеспечить все необходимые технические меры для защиты персональной информации Клиента Услуги от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

7.12. Оператор хранит персональную информацию Клиентов Услуги с использованием технологии «Cookies». Сведения, собранные Оператором посредством Cookies, не могут быть использованы для определения (идентификации) Клиента Услуги.

Оператор может использовать Cookies в целях контроля использования Услуги, сбора информации неличного характера о Клиентах Услуги, сохранения предпочтений и другой информации на Абонентском Устройстве для того, чтобы сэкономить время Клиентов Услуги, необходимое для многократного введения в Интерфейсах Услуги одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений.

7.13. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент Услуги соглашается с тем, что при указании им в настройках Учетной записи его номера телефона или адреса электронной почты, Оператор будет вправе направлять Клиенту Услуги информацию посредством коротких смс-сообщений или электронных писем о Услуги, в том числе информацию рекламного характера.

## 8. Условия использования и оплаты

8.1. Оператор предоставляет информацию об условиях оказания Услуг до начала оказания Услуг, путем размещения соответствующей информации на сайте Услуги.

### 8.2. Лицевой счёт

- Клиенту Услуги после Регистрации открывается Счёт, который привязан к Учётной записи, для доступа к которому необходима Авторизация в Интерфейсе Услуги.
- Клиент Услуги несет самостоятельную ответственность за пополнение Счёта для обеспечения возможности пользования Услугами, в том числе за

предоставление достоверной информации при пополнении Счёта и за надлежащее следование инструкциям при пополнении Счёта.

- Клиентам, являющимся Абонентами Оператора, доступна возможность оплаты Услуг, и использования Контента с лицевого счета Абонента. Для оплаты Услуг и использования Контента необходимо наличие достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Абонента в случае авансовой системы расчетов или отсутствие просроченной задолженности или иных причин, по которым может быть отказано в оказании Услуг в соответствии с условиями предоставления Услуг Оператора, - при кредитной системе расчетов.

- Абонент может ознакомиться с порядком, сроками, способами и формой пополнения Лицевого счета Абонента, доступными в регионе нахождения Абонента, на сайте [beeline.tv](http://beeline.tv) и [beeline.ru](http://beeline.ru)

8.3. Перечень и стоимость Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг.

8.3.1. При оформлении Клиентом Услуги доступа к Контенту путем Покупки, Аренды или Загрузки, средства с лицевого счёта списываются единоразово в момент приобретения.

8.3.2. При оформлении Клиентом Услуги доступа к Контенту путем Подписки, средства с лицевого счёта списываются в момент приобретения и автоматически через определенный промежуток времени, установленный для единицы Контента и указанный в Интерфейсах Услуги.

8.4. Клиент Услуги несет личную ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении каких-либо действий в отношении Контента, предоставляемого в рамках Услуг.

8.5. Клиент Услуги понимает, что он не вправе распространять Контент, в том числе продавать и перепродавать, публично его показывать или исполнять, транслировать его по радио или телевидению путем сообщения в эфир или по кабелю, перерабатывать, переводить, вносить в Контент любые изменения, а также делать его доступным для любого лица в любое время по его выбору (в том числе посредством сети «Интернет»), а также не использовать Контент для каких-либо коммерческих целей.

8.6. При выявлении случаев несанкционированного и (или) коммерческого использования Контента, нарушающих права и интересы третьих лиц, в том числе авторские и смежные права, Оператор оставляет за собой право блокировать и (или) удалять Учетную запись Клиента Услуги, осуществившего указанное нарушение.

8.7. Клиент Услуги признает и согласен с тем, что скорость доступа к Услуге и/или просмотру Контента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Клиента Услуги трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Оператора, причинам. Оператор не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Клиент Услуги не смог получить доступ к Услуге и/или просмотру Контента по причине низкой скорости доступа.

Стоимость просмотра и/или загрузки Контента не включает в себя стоимость Интернет-трафика за просмотр и/или загрузку Контента. Клиент Услуги оплачивает стоимость трафика своему оператору связи в соответствии с условиями соответствующего договора и используемым тарифным планом.

## 9. Ограничения и ответственность

9.1. В случае возникновения нежелательных последствий для Клиентов Услуги в результате получения Услуги, Оператор обязуется рассматривать обращения Клиентов Услуги и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор обеспечивает работу Услуги, однако не несет ответственность за бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных в Интерфейсах или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при получении Услуги.

9.3. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Услуги;

9.4. Оператор не несет ответственности за некорректное функционирование Интерфейсов Услуги, сбои и перерывы в предоставлении Услуги, повреждение или утерю данных, содержащихся в Интерфейсах Услуги, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

## 10. Запрещенные действия

10.1. Получать Услугу любым способом, который может помешать нормальному его функционированию.

10.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Услугой.

10.3. Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получить доступ к чужой Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит.

10.4. Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе Регистрации.

10.5. Использовать ссылки на Услугу в спам-рассылках (массовая рассылка рекламы без согласия на то получателя).

## 11. Порядок возврата денежных средств

11.1. Возврат платы за Услуги возможен только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, в том числе, если Клиент Услуги совершил все необходимые со своей стороны действия для получения доступа к Контенту, но по техническим причинам, по вине Оператора, оплаченный доступ к Контенту не был получен более 48 (сорока восьми) часов или при ошибочных многократных списаниях за получение доступа к конкретному контенту.

Возврат средств производится в следующем порядке:

а) При разовой покупке - возвращается полная стоимость разовой покупки;

б) При Подписке - возврат стоимости Подписки осуществляется пропорционально времени, в течение которого Услуги и (или) доступ к Контенту не был предоставлен;

в) При удалении Учетной записи – возврат неиспользованного остатка денежных средств, оставшихся на Лицевом счете. Количество средств, отраженных на Лицевом счете, определяется с использованием оборудования Оператора. Неиспользованный остаток денежных средств возвращается Клиенту Услуги.

11.2. Возврат денежных средств происходит на основании письменного заявления с указанными регистрационными данными Клиента Услуги (логин и пароль), после обращения Клиента Услуги к Оператору с соответствующим заявлением.

11.3. Для осуществления возврата Клиент Услуги также должен полностью заполнить все данные Клиента Услуги в соответствующих полях: включая имя, фамилию, отчество, место и дату рождения, данные о месте жительства Клиента Услуги, серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи и орган, выдавший такой документ

## 12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия Клиентом Услуги и действует в течение неопределенного срока.

12.2. Клиент Услуги может расторгнуть настоящее Соглашение путем удаления своей Учетной записи. Оператор может расторгнуть действие настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления Клиенту Услуги.

12.3. После расторжения настоящего Соглашения Клиент Услуги теряет все права на получение Услуги.

12.4. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором и Клиентом Услуги регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения признаются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

12.6. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, будут разрешаться в суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.